

FORMULÁRIO DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOUÇÃO (RMA)

Ligue 888-595-2288 para informações sobre garantia ou esclarecimentos sobre este formulário.

Por favor, leia o documento de Garantia Limitada SAMSUNG | GVI Security e siga as instruções do formulário de autorização de devolução (RMA) cuidadosamente, caso contrário os serviços de garantia e/ou remessa não serão cumpridos!

As solicitações de RMA devem ser apresentadas preenchendo-se este formulário por completo, que deve ser assinado e enviado por fax para o número 972-245-7333. Se o equipamento foi adquirido de uma empresa que não seja a SAMSUNG | GVI Security, a cópia do recibo e a data de compra devem ser enviadas por fax juntamente com este formulário. Ao receber o seu número de RMA, você terá 30 dias corridos, se estiver nos Estados Unidos, e 45 dias, se estiver fora dos Estados Unidos, para devolver o produto, a partir da data de emissão da RMA.

TODAS AS DEVOUÇÕES:

- Devem ter um nº de RMA designado, que pode ser obtido ligando-se para a SAMSUNG | GVI Security – Departamento de RA – Tel.: 888-595-2288
- Devem ter o produto correto enviado para o endereço de atendimento correspondente, indicado abaixo (de outro modo, haverá recusa da remessa)
- Devem incluir uma cópia deste formulário de solicitação de RMA preenchido (o nº da RMA deve ser designado pela SAMSUNG | GVI Security)
- Devem especificar a Identificação do Pedido de Compra e a data da compra (se não adquirido diretamente da SAMSUNG | GVI Security)
- Devem incluir todos os cabos de alimentação, CDs de software, manuais, etc. originais (taxa de reposição de estoque de 25% sobre créditos ou trocas)
- Devem conter uma referência visível do número de RMA na parte externa da embalagem (de outro modo, haverá recusa da remessa)
- Devem ser enviadas na embalagem original (ou equivalente)

ENVIE TODOS OS PRODUTOS DA SAMSUNG | GVI Security PARA:

SAMSUNG | GVI Security
C/O RMA Department
2801 Trade Center Dr – Suite 120
Carrollton, TX 75007

* informe-se sobre os Centros de Atendimento da sua região Canadá – BRMasil – México – Colômbia

Empresa: _____ Nº da conta: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____
Telefone: _____ Fax: _____
Modelo: _____ Quantidade: _____ Nº de série: _____
Comprado da empresa (se não foi comprado da SAMSUNG | GVI Security): _____
Identificação do pedido de compra: _____ Data da compra: _____

Crédito (menos de 120 dias da data original da remessa (data da fatura) pela Samsung | GVI Security)
 Troca de garantia (menos de 120 dias da data original da remessa (data da fatura) pela SAMSUNG | GVI Security)
 Conserto de garantia (acima de 120 dias da data original da remessa (data da fatura) para o restante do período de garantia de 3 anos, com exceção de videocassetes)
 Conserto cobrado (mais de 3 anos, ou mais de 1 ano para cabeçotes de videocassete e unidades relacionadas, a partir da data da fatura)

Marque uma ou mais das seguintes opções:

Sem alimentação Sem vídeo Mensagem de erro Não grava Sem imagem

Não podemos reparar ou corrigir um problema sem uma explicação válida. Explique o motivo específico da devolução do produto

Outros _____

“Li e aceito as condições da Garantia Limitada SAMSUNG | GVI Security”

Assinatura: _____
Nome (em letra de forma): _____
Seu nº de RMA: _____
Data de emissão: _____

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Ligue para a SAMSUNG | GVI Security ou acesse www.samsung-security.com para obter informações atualizadas sobre garantia e RMA.



LISTA DO FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO ESTENDIDA

Deve ser preenchido por completo, assinado e enviado por fax para 972-245-7333

Nº	Quantidade	* Número do pedido de compra	Modelo	Número de série	Problema
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Observações:

