

GARANTÍA

NUEVA GARANTÍA LIMITADA EXTENDIDA A TRES AÑOS, válida para remesas hechas en y después del 1° de abril del 2008.

NUEVOS PRODUCTOS PROFESIONALES*

SAMSUNG | GVI Security, bajo su criterio, y en conformidad con los términos descritos abajo, substituirá sin costo adicional, o realizará un crédito en la factura original, mediante la devolución adecuada (consulte el punto relacionado de abajo) de el(los) producto(s) a SAMSUNG | GVI, en caso de defecto encontrado en los 120 primeros días de la fecha original de la remesa (fecha de la factura) hecha por SAMSUNG | GVI Security. Si el producto presenta fallas después de los 120 días de la fecha original de la remesa (fecha de la factura), SAMSUNG | GVI Security realizará las reparaciones, sin costo adicional, en el(los) componente(s) con defecto del(los) producto(s) SAMSUNG | GVI Security durante el período restante de la garantía de 3 (tres) años, con excepción de videocasetes (SRV-960A). Los videocasetes están garantizados por un período total de 1 (un) año a partir de la fecha original de remesa del producto por SAMSUNG | GVI Security.

PRODUCTOS PROFESIONALES RESTAURADOS*

SAMSUNG | GVI Security garantiza que todos los productos **restaurados** adquiridos de SAMSUNG | GVI Security están exentos de defectos de material o de mano de obra y, a su criterio, hará reparaciones en los productos con defecto o los substituirá de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada. Todos los productos **restaurados** de SAMSUNG | GVI Security, a excepción de los videocasetes (SRV-960A) están garantizados por un período de 1 (un) año a partir de la fecha original de la remesa (fecha de la factura) por SAMSUNG | GVI Security. **Los videocasetes están garantizados por 120 días a partir de la fecha original de remesa por SAMSUNG | GVI Security.

*PROCESO y EXIGENCIAS para la DEVOLUCIÓN de PRODUCTOS

Para solicitar un crédito, cambio o asistencia técnica con base en esta Garantía Limitada, el comprador original debe obtener un número de autorización de devolución (n° de RMA) suministrado por SAMSUNG | GVI Security y deberá devolver el producto a SAMSUNG | GVI, con los gastos de envío previamente pagados, en el embalaje original (o equivalente) del producto. En el caso de que se realice un cambio adelantado por parte de SAMSUNG | GVI Security durante los primeros 120 días de garantía, un pedido de compra también debe ser dirigido para el(los) producto(s) de cambio, haciendo referencia al N° de RMA para devolución del(los) producto(s) con defecto. Los productos de cambio adelantado serán facturados en el momento del envío y acreditados cuando el(los) producto(s) con defecto sea(n) devuelto(s). Si el(los) producto(s) con defecto no es(son) devuelto(s) dentro de 15 días, el pago de la factura del cambio adelantado, incluyendo el flete, será debido.

El n° de RMA asignado debe ser anotado de forma clara en el lado externo del embalaje del producto, y todos los cables de alimentación, software, manuales y demás artículos originales deben ser incluidos. Cuando sea la recepción del(los) producto(s) con defecto, SAMSUNG | GVI Security verificará si el(los) producto(s) está(n) dentro del período de garantía con base en el número de serie y, si se confirma el defecto, el N° de RMA de SAMSUNG | GVI Security será cumplido por 30 días para clientes domésticos y por 45 días para clientes internacionales, a partir de la fecha de emisión. Todas las RMAs pendientes después de este plazo serán canceladas.

NINGÚN PROBLEMA ENCONTRADO o PIEZAS NO ENVIADAS EN LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

En caso de que un producto sea devuelto a SAMSUNG | GVI Security para cambio o reparación y no se encuentre ningún problema, será cobrada una tasa de US\$ 50,00 al comprador por la inspección, así como todos los gastos asociados al flete. Para cualquier producto que sea devuelto a SAMSUNG | GVI Security para cambio o crédito sin todos los cables de alimentación, CDs de software, manuales, etc. originales, será cobrada una tasa de reposición de inventario de 25% del valor de la factura y el comprador recibirá solamente el crédito parcial.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada no se aplicará en caso de que el producto esté dañado como consecuencia de abuso, uso inadecuado, aplicación inadecuada, accidente, causas naturales, terrorismo o como resultado de servicios o alteraciones que no sean realizadas por un Centro de Asistencia Técnica autorizado de SAMSUNG | GVI Security. Esta garantía no cubre daños ocurridos en remesas enviadas a o por SAMSUNG | GVI Security. Es de responsabilidad del receptor verificar el contenido de la caja y cualquier divergencia antes de la salida del personal de la transportadora. SAMSUNG | GVI Security NO SE RESPONSABILIZA POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA ESPECIAL, ACCIDENTAL O RESULTANTE, CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE PRODUCTO. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, y, por lo tanto, la excepción mencionada arriba puede no aplicarse a su caso. Se puede obtener más información sobre cómo solicitar los servicios cubiertos por la Garantía Limitada con el distribuidor o revendedor de SAMSUNG | GVI Security de quien fue adquirido el producto, o entrando en contacto directamente con SAMSUNG | GVI Security, mediante el teléfono 888-595-2288 ó 972-245-7353.

Esta Garantía Limitada se aplica a todos los productos SAMSUNG | GVI Security. Sin embargo, el procedimiento para la obtención de asistencia técnica puede variar en regiones fuera de los Estados Unidos. Entre en contacto con el distribuidor o revendedor de SAMSUNG | GVI Security para obtener información sobre los servicios cubiertos por la garantía. Esta garantía le concede derechos legales específicos, y usted puede tener también otros derechos, que varían de estado a estado.

